

## Інформація

про істотні характеристики послуги з надання  
**споживчого кредиту на ремонт (без застави)**

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Надія України»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги - надання коштів та банківських металів у кредит, згідно запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії Національним банком України від 07.03.2024 року/Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК №45 від 06.11.2008 р. (перереєстрація 24.04.2014 р.)
4	Адреса	м. Київ, вул. Олександра Мишуги, буд.10, прим. 309
5	Номер контактного телефону	+380 95 260 97 53
6	Адреса електронної пошти	hotline@hopeukraine.net
7	Адреса власного вебсайта	https://hopeukraine.net
8	II. Основні умови кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Поліпшення житлових умов за рахунок ремонту, реконструкції, модернізації та розширення житлової площі.
10	Цільова група споживачів	Громадяни України віком від 18 до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 30 000 до 249 999 грн
12	Строк кредитування, міс.	12-36 місяців

13	Процентна ставка, відсотки річних	33%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	38,48%
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	Спосіб надання кредиту	Шляхом здійснення грошового переказу грошових коштів на ім'я клієнта через систему грошових переказів обслуговуючого банку або шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Позичальника
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Ні
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так, громадяни України віком від 18 до 65 років, що мають джерела постійного доходу
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 3 260 грн до 126 884 грн. Розрахунок зроблено за умов: мінімальної суми кредиту (30 000 грн) при строку кредитування (12 місяців) за базовою відсотковою ставкою 20%, максимальної суми кредиту (249 999 грн) при максимальному строку кредитування (36 місяців) з максимальною відсотковою ставкою 33%. Прорахунок загальних витрат за кредитом залежить від обраних умов та може відрізнятись від орієнтовних загальних витрат за кредитом.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 33 260 грн до 376 883 грн. Суми включають сплату відсотків та основної суми кредиту. Розрахунок відповідно до витрат, визначених у рядку 21.
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	
25	суми кредиту	Щомісячно
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Щомісячно

27	Схема погашення	Диференційована схема
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Через установи банків
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про кредит.	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Пеня нараховується у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми несвоєчасного виконання грошового зобов'язання по сплаті кредиту та/або відсотків за користування кредитом (чи будь-якої його частини) за кожен день прострочення платежу
32	Інші заходи:	
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання.	
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про кредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
40	Після укладення договору:	
41	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та	Так

	вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	
42	Обов’язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
44	До фінансової установи:	
45	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення). Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
46	до Національного банку України:	
47	перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
48	до суду:	
49	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	